Viva EsSalud

Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado



Manual del **Asegurado**

EsSalud

Siempre con el pueblo

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Viva Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado

Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado

REGISTRO DE USUARIOS ASEGURADOS

a. Ingresa al link **https://viva.essalud.gob.pe/viva/login**
b. Selecciona **"Registrarse"**

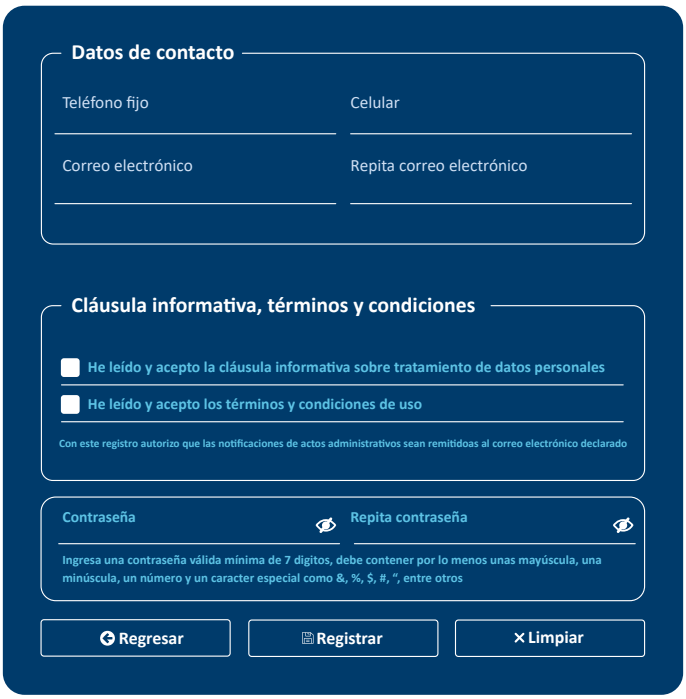


C. El sistema muestra el formulario donde debes:

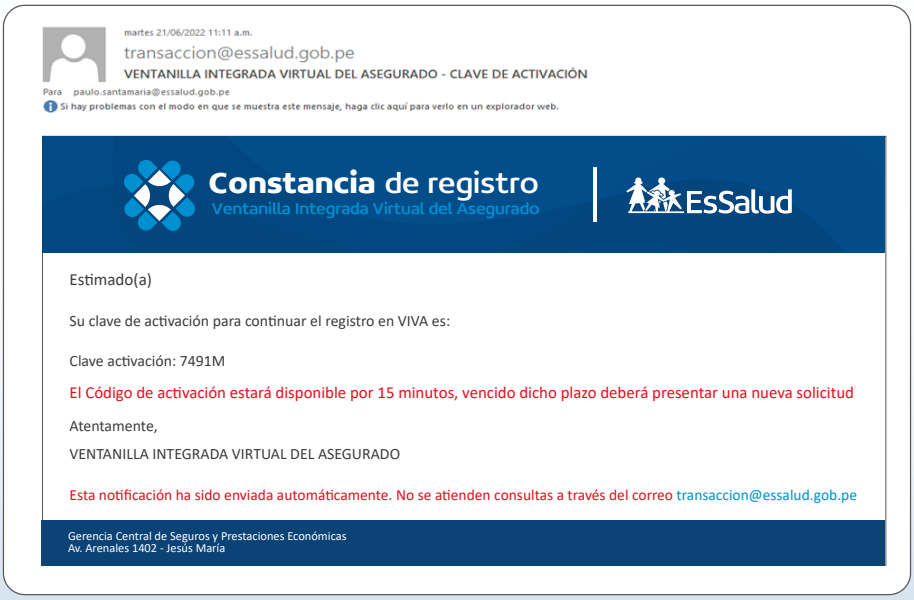
- Selecciona tipo de registro: **ASEGURADO**
- Registra tus datos en los campos señalados y hacer clic en **"Validar".**



- **Ingresa los datos:** teléfono fijo, celular, correo y repetir el correo.
- Darle clic al siguiente recuadro, lee la cláusula informativa, términos y condiciones; y haz clic en **“Aceptar”.**
- Ingresa una contraseña y repetirla (deberá tener una letra mayúscula, un número y un símbolo); luego dar clic en **“Registrar”.**



d. Ingresa a tu correo electrónico, encontrarás la **clave de activación.**



e. El sistema muestra el siguiente formulario, ingresa la clave de activación enviada a tu correo electrónico.

NOTA: Solo tienes 15 minutos para realizar la operación. Si superas este tiempo, deberás realizar el proceso desde el inicio.



f. El sistema mostrará el siguiente mensaje de activación:



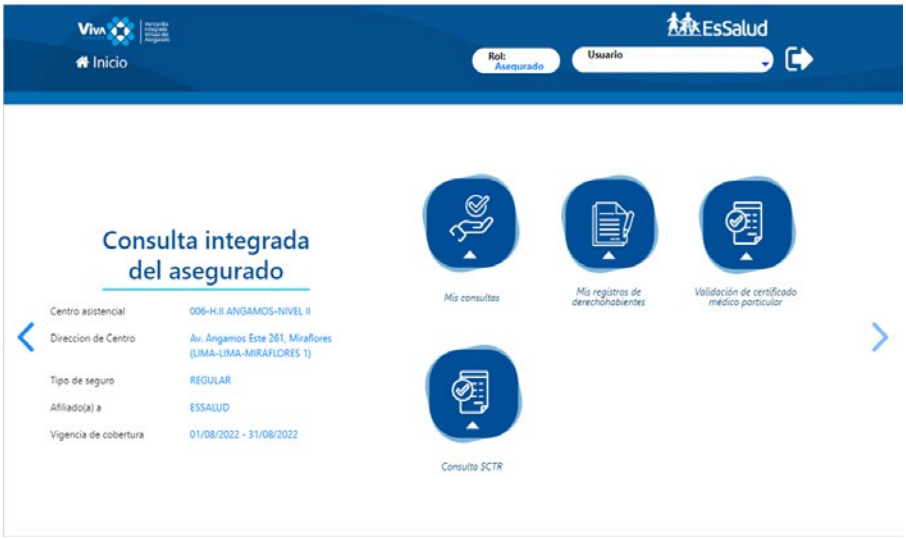


g. Revisa nuevamente tu correo electrónico, encontrarás tu usuario (que es tu número de DNI) y contraseña para ingresar a VIVA.

NAVEGACIÓN EN VIVA

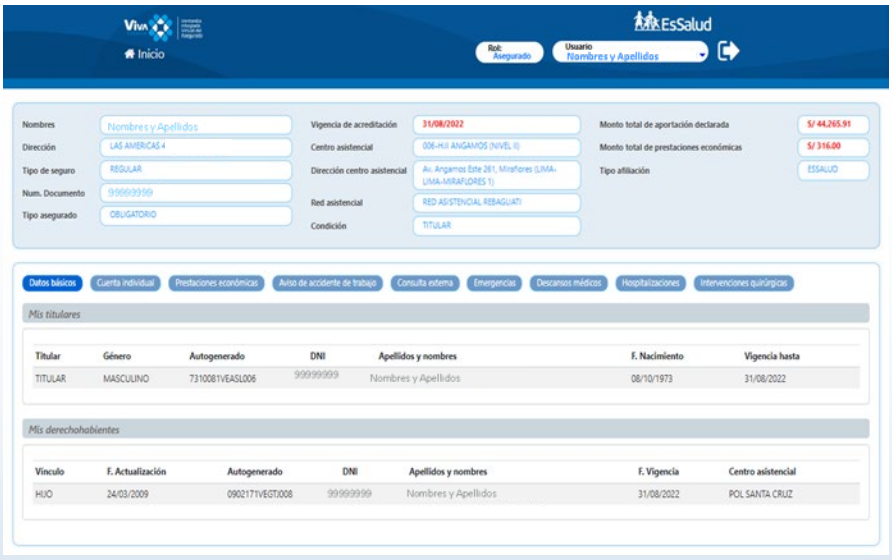
Ingresar al enlace: **https://viva.essalud.gob.pe/viva/login**, digita tu usuario y contraseña.

El sistema muestra el siguiente menú para usuario con ***rol asegurado,*** donde se visualiza información del Centro Asistencial, dirección del centro, tipo de seguro, tipo de afiliación, vigencia de cobertura y los trámites que puedes realizar.



"MIS CONSULTAS" PARA ASEGURADOS

El sistema muestra información actualizada del asegurado:



Viva Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado

RECUPERAR CONTRASEÑA

Paso 1: Ingresar al enlace: **https://viva.essalud.gob.pe/viva/login**
Paso 2: Elige la opción ¿Olvidaste tu contraseña?



Paso 3: Digita tu número de DNI y clic en “validar”.
Paso 4: Responde a la **“pregunta secreta” y ¡listo!,** recibirás un correo con tu nueva contraseña.



Viva Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado

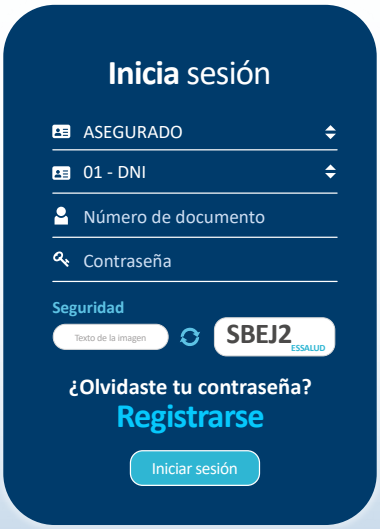
Si olvidaste tu “PREGUNTA SECRETA” realiza los siguientes pasos:

Paso 1: Dar clic en **¿Olvidaste tu pregunta secreta?**
Paso 2: Completa los siguientes datos:

- ✓ Registrar un solo nombre de la Madre.
- ✓ Registrar un solo nombre del Padre.
- ✓ Completa tu número de celular, digitar el texto de la imagen y dar clic en enviar.



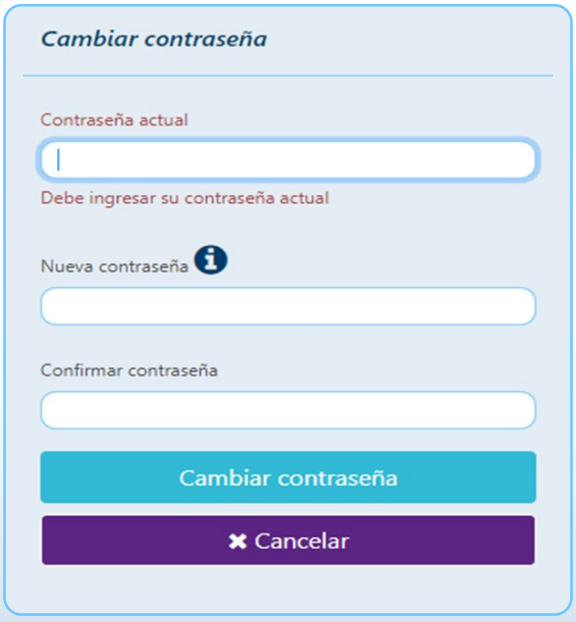
Paso 3: Recibirás un correo con la nueva contraseña, el cual **deberás copiar y pegar o digitar** y ¡listo! ya puedes ingresar a VIVA.



ACTUALIZAR LA CONTRASEÑA

Paso 1: Ingresa a VIVA con tu usuario y clave.
Paso 2: Dale clic a usuario y elige la opción **“cambiar contraseña”.**
Paso 3: Coloca la contraseña actual y la nueva contraseña.





Viva Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado

REGISTRO PARA ACCESO DE ASEGURADO TITULAR DE NACIONALIDAD EXTRANJERA:

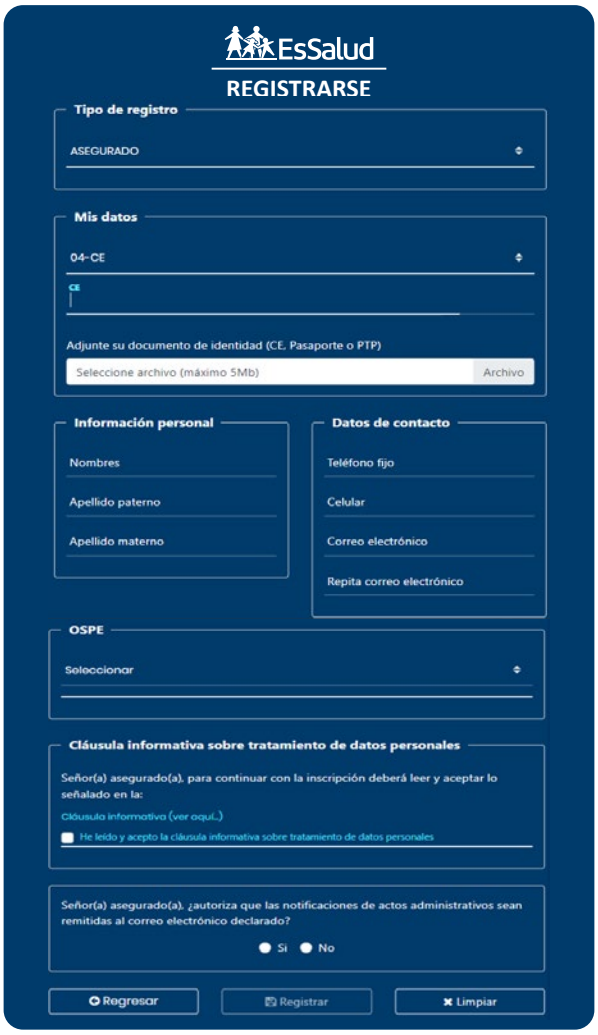
Con Carné de Extranjería(CE), Permiso Temporal de Permanencia (PTP) o pasaporte.

a. Ingresa al link **https://viva.essalud.gob.pe/viva/login**
b. Selecciona **"Registrarse"**

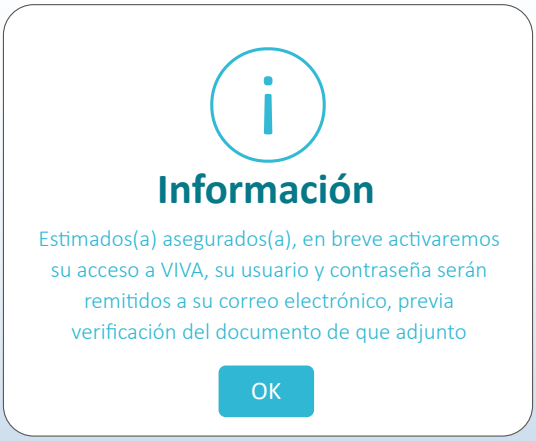


c. El sistema muestra el formulario donde debes ingresar:

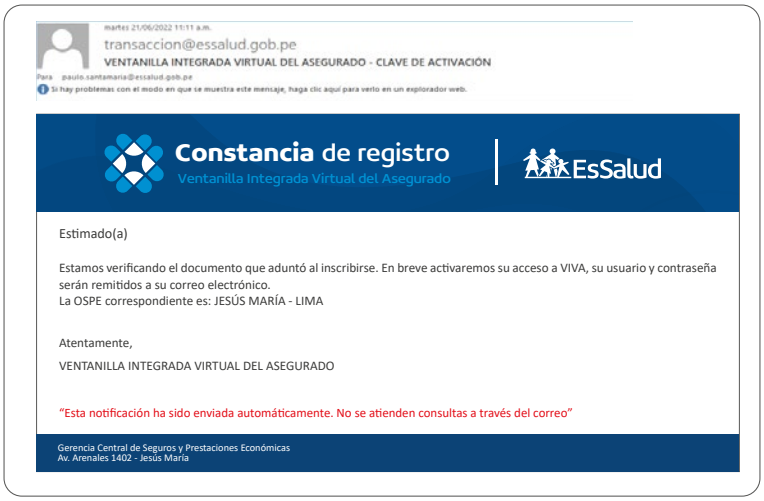
- En Tipo de Registro, selecciona: **"ASEGURADO".**
- En "tipo de documento" dar clic en (Pasaporte, CE o PTP).
- Ingresa el número de documento de identidad sin incluir los ceros del lado izquierdo (ejemplo: CE N° 000068896, debes ingresar "68896").
- Adjunta tu documento de identidad (CE, Pasaporte o PPT), en pdf.
- Ingresa tu información personal y datos de contacto.
- En OSPE, selecciona la Oficina de Seguros y Prestaciones Económicas más cercana a tu domicilio.
- Darle clic al siguiente recuadro, lee la Cláusula Informativa sobre tratamiento de datos personales y haz clic en aceptar.
- Selecciona "Si" para enviarte comunicaciones y notificarte los actos administrativos a través del correo electrónico declarado y haz clic en "Registrar".



d. La activación de tu acceso está sujeto a la OSPE y a la información del documento de identidad, haz clic en **“Aceptar”.**



e. Te llegará un correo electrónico con la Constancia de Registro.


martes 21/06/2022 11:11 a.m.
transaccion@essalud.gob.pe
VENTANILLA INTEGRADA VIRTUAL DEL ASEGURADO - CLAVE DE ACTIVACIÓN
Para paulo.santamaria@essalud.gob.pe
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Constancia de registro
Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado
EsSalud

Estimado(a)

Estamos verificando el documento que aduntó al inscribirse. En breve activaremos su acceso a VIVA, su usuario y contraseña serán remitidos a su correo electrónico.
La OSPE correspondiente es: JESÚS MARÍA - LIMA

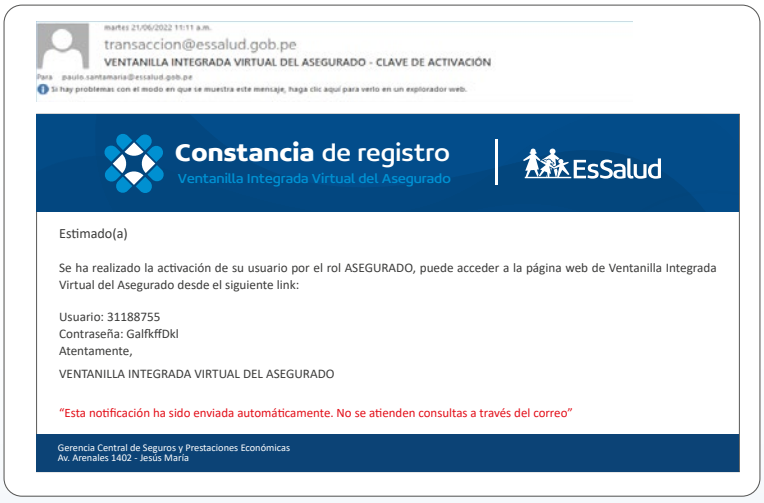
Atentamente,
VENTANILLA INTEGRADA VIRTUAL DEL ASEGURADO

"Esta notificación ha sido enviada automáticamente. No se atienden consultas a través del correo"

Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas
Av. Arenales 1402 - Jesús María

f. A los dos (02) días hábiles de registrada tu solicitud, la OSPE activará o cancelará tu solicitud de acceso a VIVA con el perfil de asegurado titular.

g. De ser activado, te llegará un correo electrónico con tu usuario (número de documento de identidad) y contraseña de acceso.


martes 21/06/2022 11:11 a.m.
transaccion@essalud.gob.pe
VENTANILLA INTEGRADA VIRTUAL DEL ASEGURADO - CLAVE DE ACTIVACIÓN
Para paulo.santamaria@essalud.gob.pe
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Constancia de registro
Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado
EsSalud

Estimado(a)

Se ha realizado la activación de su usuario por el rol ASEGURADO, puede acceder a la página web de Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado desde el siguiente link:

Usuario: 31188755
Contraseña: GalfkffDkl
Atentamente,
VENTANILLA INTEGRADA VIRTUAL DEL ASEGURADO

"Esta notificación ha sido enviada automáticamente. No se atienden consultas a través del correo"

Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas
Av. Arenales 1402 - Jesús María

h. Si tu solicitud está cancelada, se notificará al correo electrónico registrado el motivo de la cancelación, por lo que debes volver a solicitar tu acceso en **https://viva.essalud.gob.pe/viva/login**

EsSalud

Comprometidos
contigo

www.**essalud**.gob.pe